

Инструкция по приемке ТМЦ, доставляемых транспортной компанией

1. Ответственный представитель грузополучателя при получении груза обязан произвести внешний осмотр получаемого груза, качество его упаковки и количество мест.

2. Если обнаружено нарушение целостности упаковки/повреждение груза:

2.1 В случае если обнаружено повреждение упаковки/груза, ответственный представитель грузополучателя обязан осуществить внутритарный осмотр груза и составить в присутствии представителя ТК/сотрудника претензионного отдела ТК Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК), в котором фиксируются все обнаруженные факты.

3. В случае получения хрупкого груза* (лотки, длинномеры и т.п.):

3.1 Ответственный представитель грузополучателя обязан произвести внутритарный осмотр с обязательным присутствием представителя ТК и составить Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК) не зависимо от того была ли повреждена упаковка или нет.

* о наличии хрупкого товара в составе заказа вас проинформирует менеджер отдела продаж

4. Если обнаружена недостача грузовых мест/груза:

4.1 В случае если обнаружена недостача грузовых мест/груза, ответственный представитель грузополучателя обязан составить Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК) в присутствии представителя ТК/сотрудника претензионного отдела ТК.

5. Ответственный представитель грузополучателя обязан проконтролировать правильность заполнения Коммерческого акта выдачи клиенту (по форме ТК) и наличие подписей/печати лиц, присутствовавших на осмотре.

6. Ответственный представитель грузополучателя в случае обнаружения повреждений/утраты обязан заполнить [онлайн-форму рекламации](#) и выслать его по эл. почте brak@mdm-complect.ru, а также предоставить скан-копии (оригиналы по запросу) следующих документов:

- Коммерческий акт выдачи клиенту (по форме ТК).
- ТТН с печатью и подписью грузополучателя.
- [Отказное письмо](#) (вводится номер и дата накладной, выдаваемой ТК). Данный документ означает, что грузополучатель не против, что ООО «Делай мебель» получит возмещение ущерба от ТК.

В случае отсутствия всех вышеуказанных документов рекламации не принимаются к рассмотрению.

Коммерческий акт отказа от приема и получения груза НЕ ПРИНИМАЕТСЯ вместо Коммерческого акта выдачи груза!!! ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА НАИМЕНОВАНИЕ ВЫДАВАЕМОГО ВАМ ДОКУМЕНТА! ГРУЗ НЕОБХОДИМО ПОЛУЧИТЬ В ТК ДАЖЕ ЕСЛИ ОН ПОВРЕЖДЕН!

Образцы заполнения Коммерческих актов для выдачи: [ПЭК](#) и [«Деловые линии»](#).

Красным шрифтом выделены основные информационные блоки, которые должны быть заполнены максимально корректно и соответствовать действительности. По другим ТК обращайтесь внимание на основные правовые моменты по аналогии с указанными примерами.